

# Datenschutzinformation für Klienten und Patienten sowie für Interessenten an unserer Dienstleistung



Hilfe, die ins Haus kommt!

## nach § 17 und §18 des Kirchengesetz über den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland (DSG-EKD)

Datenschutz ist für uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend informieren wir Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen. Bitte beachten Sie dabei, dass für uns als Einrichtung der evangelischen Kirche hier das Kirchengesetz über den Datenschutz der Evangelischen Kirche in Deutschland (DSG-EKD) gilt.

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Diakoniestation Nürtingen gGmbH  
Hechinger Straße 12  
72622 Nürtingen  
  
Geschäftsführer: Jochen Schnizler  
Telefon: 07022 / 932 77-0  
E-Mail: [info\(at\)diakonie-nuertingen.de](mailto:info(at)diakonie-nuertingen.de)

### 2. Kontaktdaten des örtlich Beauftragten für den Datenschutz

Bernd Knecht  
Rotdornweg 7  
73230 Kirchheim /Teck  
  
Telefon: 07021 / 487628  
E-Mail: [datenschutz\(at\)diakonie-nuertingen.de](mailto:datenschutz(at)diakonie-nuertingen.de)

### 3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen des DSG-EKD und anderen relevanten Datenschutzvorschriften wie zum Beispiel die Sozialgesetzbücher (SGB) verarbeitet. Unseren Vertragsunterlagen, Formularen, Einwilligungserklärungen und den anderen Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen können Sie weitere Details und Ergänzungen zu den Verarbeitungszwecken entnehmen.

#### 3.1 Einwilligung (§ 6 Nr.2 DSG-EKD i.V. mit §13 Abs.2)

Falls Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung. Eine Einwilligung holen wir z.B. in dem Falle ein, wenn wir Informationen über Ihren Gesundheitszustand oder Medikation an eine weiterbehandelnde private oder öffentliche Stelle weitergeben möchten. Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Details dazu können Sie im Kapitel 7.7 nachlesen.

#### 3.2 Erfüllung von vertraglichen Pflichten (§ 6 Nr.5 DSG-EKD i.V. mit §13 Abs.2)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung und Durchführung unserer Dienstleistungsverträge mit Ihnen, d.h. insbesondere im Rahmen der Beratung, Planung, Durchführung und Abrechnung unserer Dienstleistungen.

#### 3.3 um lebenswichtige Interessen zu schützen (§ 6 Nr.7 DSG-EKD i.V. mit §13 Abs.2)

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten - wozu auch die Weiterleitung an Dritte gehört - sofern dies zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder den lebenswichtigen Interessen einer anderen Person dient. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn ein medizinischer Notfall eintritt und Sie selbst oder Angehörige nicht in der Lage sind akut entsprechende Auskünfte zu erteilen.

#### 3.4 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (§ 6 Nr.1 und Nr.6 DSG-EKD)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn dies zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen notwendig ist. Dazu zählt zum Beispiel, wenn wir Ihre Daten verarbeiten zur Erfüllung der Vorgaben aus den Sozialgesetzbüchern (SGB), zur Archivierung von Daten zu Zwecken des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie zur Prüfung durch Steuer- und andere Behörden. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen /

gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

### **3.5 zur Erfüllung von unseren Aufgaben (§ 6 Nr. 3 DSGVO)**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn dies zur Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich ist. Dazu zählen zum Beispiel die Vereinnahmung und Verbuchung von Spenden und Zuwendungen um insbesondere unsere kostenlosen Dienste finanzieren zu können.

## **4. Kategorien von personenbezogenen Daten die von uns verarbeitet werden**

Folgende Daten werden verarbeitet:

- Personendaten (Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Familienstand, Konfession etc.)
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummern und vergleichbare Daten)
- Namen und Kontaktdaten von Angehörigen
- Gesundheitsdaten (Informationen über Krankheiten, Medikamente, ärztliche Verordnungen etc.)
- Pflegedokumentation einschl. Wunddokumentation
- Abrechnungsdaten (Leistungsdokumentation, Abrechnung, Krankenversicherungsnummer und Zugehörigkeit zu Kranken- und Pflegekassen, Einstufung in der Pflegebedürftigkeit)
- Informationen über erteilte Vollmachten und Patientenverfügungen

Wir verarbeiten auch, falls es für die Erbringung unsere Dienstleistung erforderlich ist, personenbezogene Daten, die wir von Dritten rechtmäßig erhalten haben (z.B. Fach- und Hausärzte, Krankenhaus, Pflegeheime, Sozialamt etc.).

## **5. Wer erhält Ihre Daten?**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Einrichtung an die Bereiche weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zu der Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Darüber hinaus können folgende Stellen Ihre Daten erhalten:

- Die behandelnden Ärzte und Therapeuten
- Das behandelnde Krankenhaus
- Der Medizinische Dienst der Krankenkassen (MDK)
- Krankenkassen / Abrechnungsstellen
- Tagespflege- und Kurzzeitpflegeeinrichtungen
- Demenzgruppen
- Seelsorger
- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (§ 30 DSGVO), Dienstleister für unterstützende Tätigkeiten und weitere Verantwortliche im Sinne des DSGVO, insbesondere in den Bereichen:  
IT-Dienstleistungen, Kurierdienste und Post, externe Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von IT-Anwendungen, Archivierung, Datenvernichtung, Telefonie, Webseitenmanagement, Steuerberatung, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute  
Im Zusammenhang mit der Nutzung von Microsoft 365 – einer cloudbasierten Anwendung für elektronische Kommunikation (E-Mail, Online-Meeting, Chat etc.) - kann eine Weitergabe von personenbezogenen Informationen in Drittländer nicht generell ausgeschlossen werden. Um dies so weit wie möglich einzuschränken haben wir mit Microsoft eine Vereinbarung auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln (SCC) abgeschlossen, welche weitere Garantien zur Einhaltung des Datenschutzniveaus enthält.
- öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt
- Stellen und Institutionen aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses des Dritten (z. B. an Behörden, Auskunftstellen, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter und Kontrollinstanzen)
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben

## **6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Dies umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) sowie den geltenden Sozialgesetzen ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu 11 Jahre über das Ende der Geschäftsbeziehung bzw. des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses hinaus.

Letztendlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

## 7. Ihre Datenschutzrechte

### 7.1 Auskunft

Sie können von uns Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogene Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden. Sofern in Ihrem Fall das Auskunftsrecht nicht ausgeschlossen ist (zum Beispiel durch gesetzliche Vorgaben) und Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden, können Sie von uns Auskunft über folgende Informationen verlangen:

- Zwecke der Verarbeitung,
- Kategorien der von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt worden sind,
- falls möglich die geplante Dauer, für die Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer,
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung,
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde für den Datenschutz,
- sofern die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen als betroffene Person erhoben worden sind, die verfügbaren Informationen über die Datenherkunft,

### 7.2 Berichtigung und Vervollständigung

Sofern Sie feststellen, dass uns unrichtige personenbezogene Daten von Ihnen vorliegen, können Sie von uns die unverzügliche Berichtigung dieser unrichtigen Daten verlangen. Bei unvollständigen Sie betreffenden personenbezogenen Daten können sie die Vervollständigung verlangen.

### 7.3 Löschung

Sie haben ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), sofern die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung, des Rechts auf Information oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im kirchlichen Interesse liegt oder in Ausübung hoheitlicher Gewalt sowie aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit, erforderlich ist und einer der nachstehenden Gründe zutrifft:

- Ihre personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Speicherung der personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Die Rechtfertigungsgrundlage für die Verarbeitung war ausschließlich Ihre Einwilligung, welche Sie widerrufen haben.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung von uns nicht öffentlich gemachter personenbezogener Daten eingelegt und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich.
- die personenbezogenen Daten wurden im Rahmen von elektronischen Angeboten bei Minderjährigen direkt erhoben.

Kein Anspruch auf Löschung besteht, wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen und zur Ausübung oder Verteidigung von Rechten erforderlich ist. Weiterhin besteht kein Anspruch auf Löschung, wenn die Daten für im kirchlichen Interesse liegenden Archivzwecken, zu Forschungs- und statistischen Zwecken verarbeitet werden. Ist die Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich, tritt an die Stelle einer Löschung die Einschränkung der Verarbeitung (siehe 7.4).

### 7.4 Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn einer der nachstehenden Gründe zutrifft:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten. Die Einschränkung kann in diesem Fall für die Dauer verlangt werden, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie verlangen statt Löschung die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.
- Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nicht länger für die Zwecke der Verarbeitung benötigt, die Sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.
- Sie haben Widerspruch gem. §25 DSGVO-EKD eingelegt. Die Einschränkung der Verarbeitung kann solange verlangt werden, wie noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Einschränkung der Verarbeitung bedeutet, dass die personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden. Bevor wir die Einschränkung aufheben, haben wir die Pflicht, Sie darüber zu unterrichten.

### **7.5 Datenübertragbarkeit**

Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht, dessen Vertragspartei Sie sind und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Das Recht auf Datenübertragbarkeit beinhaltet in diesem Fall folgende Rechte, sofern hierdurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden: Sie können von uns verlangen, die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereit gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung unsererseits zu übermitteln. Soweit technisch machbar, können Sie von uns verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Verantwortlichen übermitteln.

### **7.6 Widerspruch**

Sofern die Verarbeitung auf § 6 Nr. 1, 3, 4 oder 8 DSGVO beruht, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Nach Ausübung des Widerspruchsrechts verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, es gibt ein zwingendes kirchliches Interesse an der Verarbeitung, das Interesse einer dritten Person überwiegt oder eine Rechtsvorschrift verpflichtet zur Verarbeitung.

### **7.7 Widerruf einer Einwilligung**

Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, die aufgrund der Einwilligung bis zum Eingang des Widerrufs erfolgt ist, nicht berührt. Nach Eingang des Widerrufs wird die Datenverarbeitung, die ausschließlich auf Ihrer Einwilligung beruhte, eingestellt.

### **7.8 Beschwerde**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, können Sie Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einlegen.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Beauftragte für den Datenschutz der EKD  
Herr Jacob  
Böttcherstraße 7, 30419 Hannover

oder die Außenstelle für die Datenschutzregion Süd  
Hafenbad 22, 89073 Ulm

Telefon: 0511 / 768128-0  
Fax: 0511 / 768128-20  
E-Mail: [info@datenschutz.ekd.de](mailto:info@datenschutz.ekd.de)

Telefon: 0731 / 140593-0  
Fax: 0731 / 140593-20  
E-Mail: [sued@datenschutz.ekd.de](mailto:sued@datenschutz.ekd.de)

## **8. Umfang Ihrer Pflichten, uns Ihre Daten bereitzustellen**

Sie brauchen nur diejenigen Daten bereitzustellen, die für die Begründung und Durchführung des Dienstleistungsvertrages erforderlich sind. Dazu zählen auch Informationen, die wir auf Basis einer rechtlichen Grundlage an Dritte weitergeben müssen. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, mit Ihnen einen Vertrag zu schließen. Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie auf die Freiwilligkeit der Angaben gesondert hingewiesen.

## **9. Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand vom 21. Oktober 2022. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu gegebener Zeit zu aktualisieren, um den Datenschutz zu verbessern und/oder an geänderte Behördenpraxis oder Rechtsprechung anzupassen.